



SCHVÁLENO K ZVEŘEJNĚNÍ

Zásady ochrany osobních údajů

SUNNYCOLD s.r.o. – weby Sunnycold a onlineWatt, systém
DT1Next a portál onlineWatt

Obsah

1. Kdo je správce

2. Jaké údaje, proč a jak dlouho

3. Komu údaje předáváme

4. Umělá inteligence

5. Předávání mimo EU

6. Zabezpečení

7. Cookies

8. Vaše práva

9. Změny zásad

1. Kdo je správce

Správcem osobních údajů je **SUNNYCOLD s.r.o.**, IČO 28810911, se sídlem Komenského 264/5, 500 03 Hradec Králové, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 28612 (dále jen „my“). Kontaktní adresa: Myslíkova 14, 395 01 Pacov.

Ve věcech osobních údajů nás kontaktujte na **obchod@sunnycold.cz** nebo poštou na kontaktní adresu.

Zásady platí pro: - web **sunnycold.eu** a web **onlinewatt.cz**, - systém **DT1Next** (řízení energie v areálech zákazníků), - portál **onlineWatt** (dohled, data a dálkové řízení zařízení), - obchod, dodávky, servis a komunikaci se zákazníky a partnery.

2. Jaké údaje, proč a jak dlouho

Účel	Údaje	Právní základ	Doba uchování
Odpověď na dotaz (formulář, e-mail, telefon)	jméno, firma, e-mail, telefon, zpráva	oprávněný zájem odpovědět (čl. 6 odst. 1 písm. f)	12 měsíců od poslední komunikace, nevznikne-li zakázka
Nabídka, smlouva, dodávka	jméno, funkce, firma, IČO/DIČ, kontakty, adresa odběrného místa, fakturační a bankovní údaje, podpis	plnění smlouvy (písm. b)	po dobu smlouvy a poté nejdéle 10 let (promlčecí lhůty, daňové předpisy)
Účetnictví a daně	fakturační údaje	právní povinnost (písm. c)	podle zákona o účetnictví a zákona o DPH
Účet v Portálu	jméno, e-mail, telefon, role, přihlašovací údaje, historie přihlášení	plnění smlouvy (písm. b)	po dobu účtu; účet bez placeného tarifu a bez přihlášení 24 měsíců po upozornění vymažeme
Zákazníci instalačních firem (instalační firma zakládá instalaci)	název nebo jméno zákazníka, adresa instalace, zařízení a jejich data	zpracováváme jako zpracovatel pro instalační firmu , která je správcem	podle pokynů instalační firmy, po dobu jejího účtu
Provoz zařízení, DT1Next a dohled	typ a výrobní číslo zařízení, adresa instalace, Provozní data (výkony, energie, napětí, proudy, teploty, stavy, chyby, povely), servisní komunikace	plnění smlouvy (písm. b)	po dobu trvání účtu bez ohledu na tarif (tarif určuje jen, jakou historii uživatel vidí), podrobné vzorky 1 rok, poté jen agregace v kWh; po zrušení účtu (i neaktivního po 24 měsících) export 30 dnů, pak výmaz
Uvedení do provozu, servis, záruka	kontaktní osoby, předávací protokoly, servisní záznamy	plnění smlouvy (písm. b)	po dobu smlouvy a záruky, poté nejdéle 10 let
Analýzy AI a sdílení s výrobcí	výrobní čísla a Provozní data (bez jmen a kontaktů)	oprávněný zájem na spolehlivém provozu a servisu (písm. f) – lze vypnout	po dobu smlouvy, do vypnutí integrací

Účel	Údaje	Právní základ	Doba uchování
Obchodní sdělení stávajícím zákazníkům	e-mail	oprávněný zájem (§ 7 zákona č. 480/2004 Sb.) – lze kdykoli odmítnout	do odhlášení
Obchodní sdělení ostatním	e-mail	souhlas (písm. a)	do odvolání souhlasu
Analytické cookies (weby sunnycold.eu a onlinewatt.cz)	identifikátor prohlížeče, chování na webu, zdroj návštěvy	souhlas (písm. a)	podle nastavení, nejdéle 14 měsíců

Provozní data firemního areálu většinou nejsou osobními údaji. Stávají se jimi, lze-li je přiřadit ke konkrétní fyzické osobě (domácnost, podnikající fyzická osoba). Proto s nimi zacházíme jako s osobními údaji a přístup k nim mají jen oprávněné role.

Musíte nám údaje poskytnout? Údaje pro smlouvu, účet v Portálu a fakturaci jsou potřebné k uzavření a plnění smlouvy; bez nich službu poskytnout nemůžeme. Údaje pro účetnictví vyžaduje zákon. Souhlas s obchodními sděleními a analytickými cookies je dobrovolný.

3. Komu údaje předáváme

Zpracovatelé

Se všemi zpracovateli máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR.

Účel	Zpracovatel
provoz Portálu onlineWatt (hosting)	DigitalOcean, LLC (USA)
zálohy	poskytovatel úložiště se servery v EU
platby za Tarify	Stripe Payments Europe, Limited (Irsko)
analýza Provozních dat pomocí AI	Anthropic (model Claude), Google (model Gemini) – jen výrobní čísla a naměřená data
webová analytika sunnycold.eu a onlinewatt.cz (Google Analytics 4, se souhlasem)	Google Ireland Limited
webhosting, e-mail, účetnictví	poskytovatelé těchto služeb (kategorie příjemců)

Další příjemci

- **servisní organizace**, která za nás provádí montáž a servis (Rekupera s.r.o., IČO 28819896) – údaje nutné k provedení zakázky,
- **instalační firma**, která vaše zařízení instalovala – vidí tuto instalaci **trvale** kvůli záruce, servisu a smlouvám (oprávněný zájem), i když zařízení koupíte od předchozího vlastníka; kterou firmu to je, uvidíte při registraci v Portálu,
- **provozovatel distribuční soustavy** – údaje nutné k připojení výroby a k dispečerskému řízení,
- **agregátor nebo obchodník s elektřinou**, s nímž má zákazník smlouvu o podpůrných službách či flexibilitě – jen data nutná k řízení a vyhodnocení,
- **výrobci zařízení** – výrobní čísla a Provozní data pro zlepšování spolehlivosti a firmwaru (lze vypnout),
- orgány veřejné moci, ukládá-li to zákon.

Údaje **nepředáváme do registrů dlužníků**.

4. Umělá inteligence

K analýze Provozních dat pro výrobce zařízení a k přípravě servisu pro instalační firmy využíváme modely **Claude** (Anthropic) a **Gemini** (Google). Předáváme jim jen **výrobní čísla a naměřená Provozní data**, ne jména, kontakty ani adresy. Poskytovatelé zpracovávají data podle firemních podmínek a nepoužívají je k trénování modelů. AI nemění nastavení zařízení ani nerozhoduje o servisu – výstupy jsou podkladem pro odborníky. Nejde o automatizované rozhodování s právními účinky (čl. 22 GDPR).

Proti zpracování se můžete ohradit **vypnutím integrací včetně AI v nastavení Portálu** – poskytovatelé AI ani další integrace pak k vašim datům přístup nemají.

5. Předávání mimo EU

Někteří zpracovatelé (hosting Portálu, poskytovatelé AI) sídlí v USA. Předání probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU-US Data Privacy Framework), je-li příjemce certifikován, jinak na základě standardních smluvních doložek. Kopii záruk poskytneme na požádání.

6. Zabezpečení

Údaje chráníme přiměřenými technickými a organizačními opatřeními: šifrovaným přenosem mezi zařízeními a Portálem, řízením přístupových oprávnění (instalační firma vidí jen své zákazníky) a pravidelnými zálohami na serverech v EU. Řídící jednotka DT1Next plní ochrany a povely distributora i bez připojení k internetu.

7. Cookies

- **sunnycold.eu** používá nezbytné cookies (vždy) a analytické cookies Google Analytics 4 **jen se souhlasem** (cookie lišta, Consent Mode v2); souhlas lze kdykoli změnit v nastavení cookies.
- **onlinewatt.cz** používá nezbytné cookies (vždy) a analytické cookies Google Analytics (jen se souhlasem, který lze kdykoli změnit v nastavení cookies).

8. Vaše práva

Právo vznést námitku. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu (analýzy AI a sdílení s výrobcí, obchodní sdělení stávajícím zákazníkům) můžete kdykoli vznést námitku. U obchodních sdělení zpracování ukončíme vždy; analýzy AI a sdílení s výrobcí vypnete sami v nastavení Portálu.

Máte právo na **přístup** k osobním údajům, **opravu**, **výmaz**, **omezení** zpracování, **přenositelnost** a právo **vznést námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu. Souhlas můžete kdykoli odvolat; zákonnost zpracování před odvoláním tím není dotčena.

Práva uplatníte na obchod@sunnycold.cz nebo poštou na kontaktní adresu. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce.

Máte také právo podat **stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

9. Změny zásad

Zásady můžeme aktualizovat; o podstatných změnách informujeme zákazníky e-mailem nebo v Portálu předem. **Platné od 1. 11. 2026.** Nahrazují zásady Sunnycold z 1. 5. 2018 a zásady onlineWatt platné od 1. 6. 2020.