sunnycold

SCHVÁLENO K ZVEŘEJNĚNÍ

Všeobecné obchodní podmínky

SUNNYCOLD s.r.o. – portál onlineWatt, systém DT1Next, dodávky technologií a servis

Verze 1.0 · účinné od 1. 11. 2026

Obsah

Část A – Obecná ustanovení

Část B – Portál onlineWatt

Část C – Dodávky systému DT1Next, technologií a servis

Část D – Společná závěrečná ustanovení

Příloha 1 – Servisní úrovně DT1Next

Příloha 2 – Ceník Portálu onlineWatt

Příloha 3 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Příloha 4 – Zpracování osobních údajů pro instalační firmy

01

Část A – Obecná ustanovení

A1. Provozovatel a rozsah

A1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky") vydává společnost **SUNNYCOLD s.r.o.**, IČO 28810911, DIČ CZ28810911, se sídlem Komenského 264/5, 500 03 Hradec Králové, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 28612 (dále jen „Provozovatel"). Kontaktní adresa a provozovna: Myslíkova 14, 395 01 Pacov. E-mail: **obchod@sunnycold.cz**.

A1.2 Podmínky upravují: a) užívání **portálu onlineWatt** (dále jen „Portál") – Část B, b) dodávky **systému DT1Next** – řídicí jednotky, softwaru a souvisejících služeb (dále jen „Systém") – Část C, c) dodávky a montáž **technologií** – fotovoltaických elektráren, bateriových úložišť, nabíjecích stanic, tepelných čerpadel a související elektroinstalace (dále jen „Technologie"), zpravidla jako **dílo** – čl. C8 a C9, d) **servis**, včetně pozáručního servisu dříve dodaných výrobků (zejména Airsun) – čl. C7 a C10.

A1.3 Ustanovení individuální smlouvy, zejména **smlouvy o dílo**, a jejích příloh mají před těmito Podmínkami přednost. U **veřejných zakázek** mají přednost zadávací dokumentace a smlouva uzavřená se zadavatelem; tyto Podmínky se použijí jen tehdy a v rozsahu, v jakém na ně smlouva odkazuje.

A2. Pojmy

Pojem	Význam
Zákazník	osoba, která s Provozovatelem uzavřela smlouvu (podnikatel, právnická osoba, obec nebo spotřebitel)
Uživatel	fyzická osoba s přístupem do Portálu (Zákazník, jeho zaměstnanec, instalační firma, výrobce)
Spotřebitel	Zákazník – fyzická osoba, která nejedná v rámci podnikání
Tarif	rozsah placených služeb Portálu podle Ceníku
Ceník	aktuální ceník tarifů Portálu zveřejněný na www.onlinewatt.cz a v Portálu (Příloha 2)
Řídicí jednotka	hardware DT1Next v rozvaděči odběrného místa
Software	programové vybavení řídicí jednotky DT1Next
Provozní data	data ze zařízení Zákazníka (výkony, energie, napětí, teploty, stavy, chyby, povely)
Technologie	FVE, bateriové úložiště, nabíjecí stanice, tepelné čerpadlo a související elektroinstalace dodané Provozovatelem

Pojem	Význam
Dílo	Technologie dodaná a namontovaná na základě smlouvy o dílo, včetně projektu, revize a dokumentace
Místní provozní předpis	dokument předávaný s Dílem: obsluha, bezpečnost, údržba, revize, provozní deník, kontakty na servis

A3. Uzavření smlouvy

A3.1 Smlouva na Portál vzniká registrací a souhlasem s Podmínkami, u placeného Tarifu objednávkou Tarifu. Smlouva na dodávku Systému vzniká podpisem kupní či servisní smlouvy nebo potvrzením objednávky. Smlouva na Dílo vzniká podpisem smlouvy o dílo; cenová nabídka je její přílohou. Pozáruční servis lze objednat i e-mailem nebo ticketem; smlouva vzniká potvrzením objednávky nebo zahájením servisu.

A3.2 Je-li Zákazník spotřebitelem, platí pro něj navíc kogentní ustanovení občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele; ustanovení Podmínek, která by s nimi byla v rozporu, se na něj nepoužijí.

A4. Ceny a platby

A4.1 Ceny Tarifů Portálu stanoví Ceník, ceny dodávek Systému smlouva nebo potvrzená nabídka. Ceny v Ceníku jsou uvedeny **včetně DPH**.

A4.2 Tarify Portálu se platí předem měsíčně nebo ročně přes platební bránu Stripe; předplatné se automaticky obnovuje, dokud ho Uživatel nezruší. Dodávky Systému se platí na základě faktury, případně zálohové faktury.

A4.3 Bezhotovostní platba je uhrazena připsáním na účet Provozovatele. Při prodlení může Provozovatel přerušit plnění až do zaplacení.

A4.4 Ceny Tarifů může Provozovatel změnit s účinností od dalšího předplaceného období; změnu oznámí nejméně 30 dnů předem. Nesouhlasí-li Uživatel, předplatné neobnoví; zaplacené období se nemění.

02

Část B – Portál onlineWatt

B1. Účet a registrace

B1.1 Užívání Portálu vyžaduje registraci. Uživatel uvádí pravdivé údaje a chrání své přihlašovací údaje; podezření na jejich zneužití oznámí Provozovateli bez zbytečného odkladu.

B1.2 Instalační firma má v Portálu vlastní roli: zařízení nainstaluje a založí v Portálu, uvede název a adresu svého zákazníka a pozve koncového Uživatele. Instalace, které dodala, vidí **trvale, tak jak je prodala** – kvůli záruce, servisu a smlouvám se zákazníkem – a to i po změně údajů koncového Uživatele nebo po prodeji zařízení novému vlastníkovi. Koncový Uživatel může měnit své údaje; jiné instalace instalační firma nevidí. **Koncový Uživatel je při registraci informován, která instalační firma má k jeho zařízení přístup**; při převodu zařízení informuje převodce nového vlastníka. Výrobce zařízení vidí jen data, ke kterým má oprávnění podle čl. B5.

B1.3 Tarify pro instalační firmy jsou určeny jen podnikatelům, kteří instalují nebo servisují energetická zařízení. Provozovatel ověřuje IČO a předmět podnikání; nesplní-li Uživatel tyto podmínky, může ho Provozovatel převést na odpovídající tarif pro koncové uživatele s účinností od dalšího zúčtovacího období.

B1.4 Po registraci získá každý Uživatel **tarif Start na 12 měsíců zdarma**. Po jeho uplynutí zvolí placený Tarif; dokud tak neučiní, účet zůstává aktivní a data se dál sbírají, ale Portál je nezobrazuje – zobrazí jen výzvu k platbě.

B1.5 Neaktivní účet – bez placeného Tarifu a bez přihlášení po dobu **24 měsíců** – Provozovatel nejméně 30 dnů předem upozorní e-mailem a poté zruší a vymaže včetně Provozních dat. Data instalace zůstávají v účtu instalační firmy, dokud tam mají důvod být (čl. B1.2).

B1.6 Pro osobní údaje, které instalační firma vloží do Portálu o svých zákaznících, je instalační firma **správcem** a Provozovatel jejím **zpracovatelem**; podmínky zpracování podle čl. 28 GDPR jsou v Příloze 4. Pro účty koncových Uživatelů je Provozovatel samostatným správcem.

B2. Služby Portálu

B2.1 Provozovatel prostřednictvím Portálu poskytuje zejména: a) sběr, uchování a zobrazení Provozních dat z připojených zařízení (FVE, tepelná čerpadla, bateriová úložiště, nabíjecí stanice, měřidla, Systém DT1Next), b) dálkové nastavení parametrů podporovaných zařízení (dále jen „dálkové řízení"), c) přehledy a reporty výroby a spotřeby a podklady pro energetický management, d) evidenci servisních požadavků mezi Uživatelem, instalační firmou a výrobcem, e) analýzy Provozních dat s využitím umělé inteligence (čl. B4).

B2.2 Rozsah služeb, granularitu dat a délku **zobrazované** historie určuje Tarif podle Ceníku, případně smlouva.

B2.3 Provozní data připojených zařízení se **sbírají nepřetržitě bez ohledu na Tarif**. Uživatel je vidí od registrace v rozsahu svého Tarifu; po přechodu na vyšší Tarif vidí i data z doby, kdy měl Tarif nižší nebo žádný, v rozsahu historie nového Tarifu. **Podrobná data (jednotlivé vzorky) se uchovávají 1 rok**, starší data už jen jako **agregované hodnoty energie v kWh**, a to po dobu trvání účtu.

B2.4 Zvýšení Tarifu platí ihned; Uživatel doplatí poměrnou část ceny do konce předplaceného období. **Snížení Tarifu** platí od dalšího předplaceného období. Tarify pro instalační firmy se platí **jen ročně**.

B3. Dálkové řízení

B3.1 Dálkové řízení je dostupné jen pro zařízení, která ho podporují, a v rozsahu, který zařízení a jeho výrobce umožňují.

B3.2 Uživatel odpovídá za to, že změny nastavení provádí oprávněná osoba a že nastavení odpovídá pokynům výrobce, podmínkám provozu a podmínkám připojení k distribuční soustavě.

B3.3 Provozovatel předá zařízení pokyn tak, jak ho Uživatel zadal. Neodpovídá za škodu vzniklou nastavením zvoleným Uživatelem ani za neprovedení pokynu kvůli výpadku připojení, chybě zařízení nebo zásahu třetí osoby.

B3.4 Dálkové řízení nenahrazuje ochranné a bezpečnostní prvky zařízení a instalace.

B4. Funkce umělé inteligence

B4.1 Provozovatel využívá modely umělé inteligence třetích stran – **Claude** (Anthropic) a **Gemini** (Google) – k analýze Provozních dat pro výrobce zařízení (vyhodnocení chování v provozu, optimalizace firmwaru) a k přípravě podkladů pro instalační firmy k prohlídkám a servisu.

B4.2 Poskytovatelům AI se předávají jen výrobní čísla zařízení a naměřená Provozní data, ne jméno, kontakty ani adresa Uživatele nebo místa instalace. Poskytovatelé AI je podle svých obchodních podmínek nepoužívají k trénování modelů.

B4.3 Funkce AI nemění nastavení zařízení. Výstupy jsou podkladem pro odborníky, kteří o dalším postupu rozhodují sami; mohou být nepřesné a Provozovatel neodpovídá za škodu z jejich použití bez odborného ověření.

B4.4 Uživatel může v nastavení Portálu **vypnout integrace včetně funkcí AI**; pak se analýzy podle čl. B4 a B5 pro jeho zařízení neprovádějí.

B5. Sdílení dat s výrobci zařízení

B5.1 Uživatel uděluje Provozovateli oprávnění předávat Provozní data jeho zařízení, případně výsledky jejich analýz, výrobci příslušného zařízení, a to jen se sériovým číslem a výhradně ke zlepšení spolehlivosti a firmwaru.

B5.2 Sdílení ukončí Uživatel vypnutím integrací (čl. B4.4).

B6. Provozní data, export a předání

B6.1 Uživatel má k Provozním datům svých zařízení **právo přístupu, exportu a sdílení** se třetí osobou podle čl. B11. Provozovatel smí Provozní data, která nejsou osobními údaji, využívat jen na základě těchto Podmínek: k poskytování a zlepšování služby, v rozsahu čl. B4 a B5, případně v anonymizované podobě, ze které nelze

určit Uživatele ani místo instalace. Nepoužije je k vyvození informací o ekonomické situaci Uživatele, které by poškodily jeho obchodní postavení.

B6.2 Uživatel může Provozní data kdykoli exportovat ve strojově čitelném formátu (CSV) v rozsahu historie dle Tarifu. Po skončení smlouvy je export možný ještě 30 dnů, pak Provozovatel data vymaže, nestanoví-li zákon nebo smlouva jinak.

B6.3 U zákazníků s více účty (zejména obce) předá Provozovatel na žádost administrátorská práva určené osobě.

B7. Zabezpečení a zálohy

Provozovatel chrání data přiměřenými technickými a organizačními opatřeními, zejména šifrovaným přenosem, řízením přístupových oprávnění a pravidelnými zálohami uloženými na serverech v Evropské unii.

B8. Dostupnost a odpovědnost

Provozovatel usiluje o nepřetržitou dostupnost Portálu, ale nezaručuje ji; plánovanou údržbu oznamuje předem. Neodpovídá za škody vzniklé nesprávným užitím Portálu ani za obsah a služby třetích stran. Vůči spotřebiteli tím nejsou dotčena jeho práva z vadného plnění digitální služby (čl. B12).

B9. Zrušení, výpověď a odstoupení

B9.1 Uživatel může účet a předplatné kdykoli zrušit v Portálu nebo přes podporu; předplatné skončí koncem zaplaceného období. Provozovatel může účet zrušit při porušení Podmínek.

B9.2 Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření, oznámením na obchod@sunnycold.cz. Požádá-li výslovně o zahájení služby před uplynutím lhůty, uhradí při odstoupení poměrnou část ceny za poskytnuté služby. Zbytek ceny vrátí Provozovatel do 14 dnů stejným způsobem, jakým ji přijal. Pro odstoupení může spotřebitel použít vzorový formulář (Příloha 3). Totéž platí pro objednávku placeného Tarifu po skončení roku zdarma.

B10. Reklamace služby

Nedostupnost Portálu, chybné zobrazení dat nebo jinou vadu služby lze reklamovat e-mailem na obchod@sunnycold.cz s popisem vady. Provozovatel potvrdí přijetí reklamace (kdy byla uplatněna a co je jejím obsahem), vyřídí ji bez zbytečného odkladu, u spotřebitele nejpozději do 30 dnů, a o výsledku vystaví potvrzení e-mailem.

B11. Přístup k datům a jejich sdílení (Data Act)

B11.1 Před uzavřením smlouvy Provozovatel informuje, jaká data Portál a Systém o zařízeních sbírají, v jakém formátu, objemu a četnosti, kde jsou uložena, jak dlouho a jak k nim Uživatel získá přístup (Ceník, čl. B2.3 a B6, nápověda Portálu a technická dokumentace Systému).

B11.2 Na žádost Uživatele zpřístupní Provozovatel Provozní data jeho zařízení bez zbytečného odkladu, bezplatně a ve strojově čitelném formátu jemu nebo jím určené třetí osobě, v rozsahu a za podmínek nařízení (EU) 2023/2854 (akt o datech). Obchodní tajemství Provozovatele (zejména algoritmy řízení) se tím nezpřístupňuje.

B11.3 Přechod k jinému poskytovateli: Provozovatel poskytne součinnost při převodu dat; výpovědní doba nepřesáhne dva měsíce a za převod se neúčtují poplatky.

B12. Spotřebitel a digitální služba

B12.1 Portál je vůči spotřebiteli digitální službou podle § 2389a a násl. občanského zákoníku. Provozovatel poskytuje aktualizace potřebné k tomu, aby Portál zůstal bez vad, a odpovídá za vady po celou dobu poskytování.

B12.2 Změnu Portálu, která má podstatný nepříznivý dopad na spotřebitele, oznámí Provozovatel předem; spotřebitel může smlouvu do 30 dnů od oznámení nebo provedení změny bezplatně ukončit a dostane zpět poměrnou část zaplacené ceny.

03

Část C – Dodávky systému DT1Next, technologií a servis

C1. Předmět dodávky

C1.1 Systém DT1Next tvoří řídicí jednotka v rozvaděči odběrného místa včetně měření dle specifikace, Software, napojení na Portál onlineWatt a služby sjednané ve smlouvě (návrh, projekční podklady, uvedení do provozu, zkoušky RTU, servis).

C1.2 Systém řídí výrobny, bateriová úložiště a vybrané spotřebiče v pevném pořadí priorit: ochrany zařízení → povely provozovatele distribuční soustavy → rezervovaný příkon a výkon → podpůrné služby → obchodní flexibilita → optimalizace pro odběrné místo. Konkrétní funkce určuje smlouva a specifikace projektu.

C2. Software a aktualizace

C2.1 Software zůstává duševním vlastnictvím Provozovatele. Zákazník získává nevýhradní licenci užívat Software v řídicí jednotce pro dané odběrné místo **po celou dobu životnosti řídicí jednotky**; licence je součástí ceny jednotky. Licenci nelze převést samostatně, **přechází však s řídicí jednotkou** na každého dalšího vlastníka.

C2.2 Zákazník nesmí Software kopírovat, upravovat, zpětně analyzovat ani přenášet do jiných zařízení, nestanoví-li zákon jinak.

C2.3 Provozovatel poskytuje **aktualizace Softwaru bezplatně po celou dobu životnosti řídicí jednotky** – opravy, bezpečnostní záplaty a úpravy na změny pravidel trhu a připojovacích podmínek. Aktualizace se instalují dálkově; o podstatných změnách funkcí Provozovatel předem informuje.

C2.4 Rozsah služeb Portálu onlineWatt k Systému (Tarif, počet uživatelů, historie dat, reporty) se sjednává **ve smlouvě nebo nabídce podle projektu**. Není-li sjednán, řídí se Tarifem podle Ceníku (Část B).

C3. Dodání

C3.1 Provozovatel dodá Systém ve lhůtě sjednané ve smlouvě. Je-li Zákazník v prodlení (záloha, stavební nebo elektro připravenost), lhůta se prodlužuje o dobu prodlení.

C3.2 Dopravu zajišťuje Provozovatel a hradí Zákazník, není-li sjednáno jinak. Zvýšené požadavky na dopravu může Provozovatel přeúčtovat.

C3.3 Vlastnické právo k řídicí jednotce přechází na Zákazníka úplným zaplacením ceny.

C4. Připravenost a uvedení do provozu

C4.1 Zákazník zajistí místo v rozvaděči, elektroinstalaci v souladu s normami a připojovacími podmínkami provozovatele distribuční soustavy, platnou revizi, přístup ke komunikačním rozhraním řízených zařízení, datové připojení a součinnost provozovatele distribuční soustavy a případného agregátora.

C4.2 Montáž a uvedení do provozu provádí Provozovatel nebo jím pověřená osoba s oprávněním k montážím a zkouškám elektrických zařízení.

C4.3 O uvedení do provozu se sepíše **předávací protokol** (výrobní číslo, datum, nastavené limity, výsledek funkčních zkoušek a případně zkoušky RTU). Je podmínkou uplatnění záruky. Zákazník je při předání seznámen s obsluhou.

C5. Odpovědnost při řízení zařízení

C5.1 Systém řídí zařízení jen v rozsahu, který zařízení, jejich výrobci a rozhraní umožňují, a v mezích nastavených při uvedení do provozu.

C5.2 Systém **nenahrazuje ochranné a bezpečnostní prvky** zařízení a elektroinstalace.

C5.3 Povely provozovatele distribuční soustavy mají vždy přednost. Provozovatel neodpovídá za ušlou výrobu, úsporu nebo zisk vzniklý jejich splněním.

C5.4 Podpůrné služby a flexibilita (např. aFRR) se poskytují podle smlouvy Zákazníka s agregátorem nebo obchodníkem. Provozovatel odpovídá za předání pokynu zařízení v nastavených mezích, ne za podmínky, ceny a sankce z této smlouvy.

C5.5 Provozovatel neodpovídá za překročení rezervovaného příkonu nebo výkonu způsobené zařízeními, která Systém neřídí, výpadkem či poruchou zařízení, měření nebo komunikace, zásahem třetí osoby, ručním přenastavením Zákazníkem ani mimořádnými událostmi v síti.

C5.6 Ekonomické výsledky v nabídkách a studiích jsou **odhady**, ne záruka. Funkce závislé na cloudu (ceny, předpovědi) mohou být při výpadku internetu nedostupné; ochrany, povely distributora a hlídání rezervovaného příkonu běží v řídicí jednotce i bez internetu.

C6. Záruka

C6.1 Provozovatel poskytuje na řídicí jednotku **záruku za jakost 24 měsíců** od uvedení do provozu, nejpozději 27 měsíců od dodání, a to **i Zákazníkům, kteří jsou podnikateli**. Servisní smlouva může záruku prodloužit (Příloha 1).

C6.2 Záruka se vztahuje na vady materiálu a výroby řídicí jednotky a na vady Softwaru, které brání jeho funkci; vady Softwaru se odstraňují přednostně dálkovou aktualizací.

C6.3 Podmínky: předávací protokol a doklad o koupi, instalace podle čl. C4, čitelné výrobní číslo a štítky, umožnění aktualizací Softwaru a nahlášení vady bez zbytečného odkladu s výrobním číslem.

C6.4 Uznanou vadu Provozovatel podle své volby opraví nebo jednotku vymění; nedostupný díl nahradí rovnocenným. Zbývající záruka přechází na náhradní díl; vyměněné díly připadají Provozovateli.

C6.5 Záruka se nevztahuje zejména na vady zařízení jiných výrobců řízených Systémem, neodbornou instalaci a zásahy nepovolaných osob, přepětí, zkrat, blesk, vodu a živelní události, vady elektroinstalace a komunikační infrastruktury Zákazníka, změny firmwaru či protokolů řízených zařízení jejich výrobci a běžné opotřebení.

C6.6 Je-li Zákazník spotřebitelem, nejsou podmínky záruky (čl. C6.3 až C6.5, C8 a C9.3) na újmu jeho zákonným právům z vadného plnění (§ 2161 a násl. občanského zákoníku), která může uplatnit vedle záruky.

C7. Servis

Servis a reakční doby se řídí zvolenou servisní úrovní (Příloha 1). Vady se hlásí na obchod@sunnycold.cz, telefonem nebo ticketem v Portálu. Servis mimo záruku a mimo rozsah servisní úrovně se účtuje podle ceníku servisu. Servis může za Provozovatele zajišťovat **pověřená servisní organizace**; Provozovatel za ni odpovídá jako za sebe.

C8. Dodávky technologií na smlouvu o dílo

C8.1 Rozsah Díla, cenu, termíny, platební podmínky a **záruku** určuje smlouva o dílo a cenová nabídka. Neurčí-li záruku, poskytuje Provozovatel **záruku za jakost Díla 24 měsíců** od protokolárního předání, a to i podnikatelům.

C8.2 Na komponenty, k nimž výrobce poskytuje delší **záruku výrobce** (např. moduly, střídače, baterie), předá Provozovatel Zákazníkovi záruční listy a zajistí uplatnění vady u výrobce. Ze záruky výrobce odpovídá výrobce, ledaže Provozovatel ve smlouvě výslovně převzal vlastní záruku v téže délce.

C8.3 Vlastnické právo k Dílu přechází úplným zaplacením ceny, nebezpečí škody protokolárním předáním.

C8.4 Připojení k distribuční soustavě, souhlas s trvalým provozem a certifikace pro podpůrné služby závisí na provozovateli distribuční soustavy, ČEPS a agregátorovi. Lhůty těchto osob Provozovatel neovlivní a o dobu jejich řízení se termíny Díla prodlužují.

C8.5 Výroba, úspory a výnosy z podpůrných služeb uvedené v nabídkách jsou **odhady** (čl. C5.6). Nejsou vlastností Díla, ledaže je smlouva výslovně zaručuje.

C8.6 Na záruku Díla se přiměřeně použijí čl. C6.3 až C6.5.

C9. Místní provozní předpis a provoz Díla

C9.1 S Dílem, které je vyhrazeným elektrickým zařízením (zejména FVE a bateriové úložiště), předá Provozovatel **místní provozní předpis** s provozním deníkem (karta kontrol a údržby, karta závad), rozmístěním vypínacích prvků a kontaktem na servisní organizaci, dále revizní zprávu a dokumentaci skutečného provedení.

C9.2 Zákazník jako provozovatel zařízení zajistí obsluhu osobami s odbornou způsobilostí podle nařízení vlády č. 194/2022 Sb., pravidelné revize, roční kontroly a údržbu podle místního provozního předpisu a vede provozní deník.

C9.3 Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly nebo se zhoršily tím, že Zákazník nedodržel místní provozní předpis, zejména neprováděl údržbu a revize nebo do zařízení zasáhla nepovolaná osoba. Na žádost Zákazník

předloží provozní deník.

C10. Pozáruční servis

C10.1 Provozovatel poskytuje pozáruční servis jím dodaných zařízení – Systému, Technologií i dříve vyráběných výrobků **Airsun** – na objednávku za cenu podle ceníku servisu nebo potvrzené nabídky, případně v rozsahu servisní smlouvy.

C10.2 Náhradní díly zajišťuje podle dostupnosti. U výrobků, jejichž výroba skončila, může použít **rovnocenný nebo repasovaný díl**; není-li oprava možná nebo hospodárná, navrhne Zákazníkovi náhradní řešení.

C10.3 Na provedenou opravu a dodané díly poskytuje Provozovatel záruku 6 měsíců. Práva spotřebitele z vadného plnění podle zákona tím nejsou dotčena.

04

Část D – Společná závěrečná ustanovení

D1. Omezení odpovědnosti a vyšší moc

D1.1 Provozovatel odpovídá za škodu v rozsahu zákona a Podmínek. Vůči podnikatelům je celková odpovědnost z jedné smlouvy omezena **cenou plnění podle této smlouvy** – u Systému a Díla jejich cenou bez DPH, u Portálu cenou Tarifu zaplacenou za posledních 12 měsíců. Omezení se nepoužije na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ani na újmu na zdraví. Provozovatel vůči podnikatelům neodpovídá za ušlý zisk a nepřímé škody. Vůči spotřebitelům se odpovědnost neomezuje.

D1.2 Provozovatel není v prodlení po dobu, kdy mu plnění znemožňuje **vyšší moc** – zejména živelní události, rozsáhlé výpadky sítě, internetu nebo cloudových služeb třetích stran, kybernetický útok, který nemohl odvrátit, epidemie, válka, embargo nebo zásah veřejné moci. O jejím vzniku a skončení druhou stranu bez odkladu informuje.

D2. Osobní údaje

Zpracování osobních údajů upravují **Zásady ochrany osobních údajů SUNNYCOLD s.r.o.** (společné pro Sunnycold a onlineWatt) v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb.

D3. Změny Podmínek

Provozovatel může Podmínky měnit; změnu oznámí e-mailem nebo v Portálu nejméně 30 dnů před účinností. Nesouhlasí-li Zákazník, může smlouvu **bezplatně** vypovědět ke dni účinnosti změny. Změna se netýká již zaplaceného období. Individuální smlouvy se mění jen dohodou.

D4. Závěrečná ustanovení

D4.1 Podmínky se řídí právem České republiky; spory rozhodují české soudy. Spotřebitel se může obrátit i na Českou obchodní inspekci (mimosoudní řešení sporů, www.coi.cz).

D4.2 Neplatnost jednoho ustanovení nemá vliv na ostatní.

D4.3 Pro výrobky **Airsun** dodané podle dodacích a záručních podmínek Sunnycold platných od 1. 1. 2020 se **záruka** řídí těmito dřívějšími podmínkami až do jejího uplynutí; **pozáruční servis** a nové objednávky se řídí těmito Podmínkami (čl. C10).

D4.4 Podmínky jsou účinné od **1. 11. 2026** a nahrazují obchodní podmínky onlineWatt účinné od 1. 1. 2024 a dodací a záruční podmínky Sunnycold platné od 1. 1. 2020.

05

Příloha 1 – Servisní úrovně DT1Next

Úroveň	Co zahrnuje
Standard	součást dodávky Systému: záruka 24 měsíců, aktualizace Softwaru zdarma po celou dobu životnosti řídicí jednotky, hlášení vad e-mailem nebo ticketem v Portálu
Online	navíc trvalé připojení řídicí jednotky k Portálu onlineWatt: dálková diagnostika a upozornění na poruchy
Premium	podle servisní smlouvy: dohled dohledovým centrem, pravidelné kontroly na místě, sjednané reakční doby a lhůty oprav, náhradní díly skladem, případně prodloužená záruka

Rozsah, reakční doby, lhůty oprav a cenu úrovní Online a Premium určuje servisní smlouva.

06

Příloha 2 – Ceník Portálu onlineWatt

Všechny ceny jsou **včetně DPH**. Aktuální ceník je zveřejněn na www.onlinewatt.cz a v Portálu.

Tarify pro koncové uživatele

	Start	Základ	Pokročilý	Profi
Cena měsíčně	50 Kč	80 Kč	120 Kč	400 Kč
Cena ročně	500 Kč	800 Kč	1 200 Kč	4 000 Kč
Počet zařízení	2	4	6	neomezeně
Další uživatelé	0	1	2	neomezeně
Hustota dat ve spojnicových grafech	5 minut	5 minut	1 minuta	1 minuta
Historie dat zpětně	2 dny	týden	měsíc	rok
Historie ve sloupcových grafech	rok po měsících	měsíc po dnech	den po hodinách	den po 15 minutách
Odběr a spotřeba po fázích	–	✔	✔	✔
Export obrázků z grafů	✔	✔	✔	✔
Export metrik do Excelu	–	–	✔	✔
Export energetického přehledu	–	–	–	✔

Roční platba odpovídá deseti měsíčním platbám.

Tarify pro instalační firmy

Jen pro podnikatele, kteří instalují nebo servisují energetická zařízení (čl. B1.3). Platí se jen ročně. Instalační firma má vždy zobrazení po fázích.

Počet zařízení	Cena ročně	Další uživatelé	Tickety	Spojnicové grafy	Historie zpětně	Sloupcové grafy
2	**0 Kč**	0	–	5 minut	2 dny	rok po měsících
4	600 Kč	0	–	1 minuta	2 dny	den po hodinách
19	1 800 Kč	2	–	1 minuta	týden	den po hodinách
59	3 600 Kč	2	–	1 minuta	týden	den po 15 minutách
119	5 400 Kč	6	✔	1 minuta	měsíc	den po 15 minutách
199	7 200 Kč	6	✔	1 minuta	měsíc	den po 15 minutách
499	8 000 Kč	6	✔	1 minuta	rok	den po 15 minutách
neomezeně	12 000 Kč	12	✔	1 minuta	rok	den po 15 minutách

Pravidla

- Po registraci získá každý Uživatel **tarif Start na 12 měsíců zdarma** (čl. B1.4).
- Provozní data se sbírají bez ohledu na Tarif; podrobné vzorky se uchovávají 1 rok, starší data jako agregované hodnoty energie v kWh (čl. B2.3).
- Zvýšení Tarifu platí ihned s doplatkem poměrné části ceny, snížení od dalšího předplaceného období (čl. B2.4).
- Pro obce a města a pro Portál k Systému DT1Next se rozsah a cena sjednávají ve smlouvě (čl. C2.4).

07

Příloha 3 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte a zašlete jen v případě, že chcete od smlouvy odstoupit)

Adresát: SUNNYCOLD s.r.o., Myslíkova 14, 395 01 Pacov, e-mail obchod@sunnycold.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služby / o koupi zboží: _____

Datum objednání / datum obdržení: _____ · Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____ · E-mail účtu v Portálu: _____

Podpis (jen při zaslání v listinné podobě): _____ · Datum: _____

08

Příloha 4 – Zpracování osobních údajů pro instalační firmy

Tato příloha je smlouvou o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR mezi instalační firmou (dále „Správce“) a Provozovatelem (dále „Zpracovatel“). Uzavírá se registrací instalační firmy v Portálu.

1. **Předmět a doba.** Zpracovatel zpracovává osobní údaje, které Správce vloží do Portálu o svých zákaznících (jméno nebo název, adresa instalace, kontaktní údaje, údaje o zařízeních a jejich Provozní data), za účelem poskytování Portálu, po dobu trvání účtu Správce.
2. **Pokyny.** Zpracovatel zpracovává údaje jen na doložené pokyny Správce, kterými jsou tyto Podmínky a nastavení Portálu. Považuje-li pokyn za rozporný s právními předpisy, Správce na to upozorní.
3. **Mlčenlivost.** Osoby, které mají k údajům přístup, jsou zavázány mlčenlivostí.
4. **Zabezpečení.** Zpracovatel přijímá opatření podle čl. 32 GDPR, zejména šifrovaný přenos, řízení přístupových oprávnění a zálohování (čl. B7).
5. **Další zpracovatelé.** Správce uděluje obecné povolení k zapojení dalších zpracovatelů uvedených v Zásadách ochrany osobních údajů. O zamýšlených změnách Zpracovatel informuje předem; Správce může vznést námitku. Další zpracovatele Zpracovatel zavazuje stejnými povinnostmi.
6. **Předávání mimo EU** probíhá jen se zárukami podle kapitoly V GDPR (rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardní smluvní doložky).
7. **Součinnost.** Zpracovatel pomáhá Správci vyřizovat žádosti subjektů údajů, plnit povinnosti podle čl. 32–36 GDPR a **porušení zabezpečení ohlásí bez zbytečného odkladu**, nejpozději do 48 hodin od zjištění.
8. **Ukončení.** Po zrušení účtu Správce umožní Zpracovatel export údajů po dobu 30 dnů a poté je vymaže, nestanoví-li právní předpis jinak.
9. **Kontrola.** Zpracovatel poskytne Správci informace potřebné k doložení souladu a umožní audit po předchozí dohodě, nejvýše jednou ročně, na náklady Správce.